

# Persönlicher ServiceLight

---

Unsere Servicemitarbeiter:innen sind da, wenn Reisende Unterstützung benötigen: Sie geben Orientierungshilfe im Bahnhof oder beraten im Störfall zu alternativen Reismöglichkeiten.





## Preise und Konditionen

### Service, der gut ankommt

2024	2025	2026	2027	2028
39,33 Euro	42,50 Euro	45,00 Euro	46,50 Euro	48,50 Euro

Die Preise gelten je Stunde.

- Mindesteinsatzzeit 4 h/Tag
- Zzgl. Aufwand für Equipment oder zusätzliche Ausstattung
- Bestellzeitraum: circa 6–8 Wochen vor Einsatz

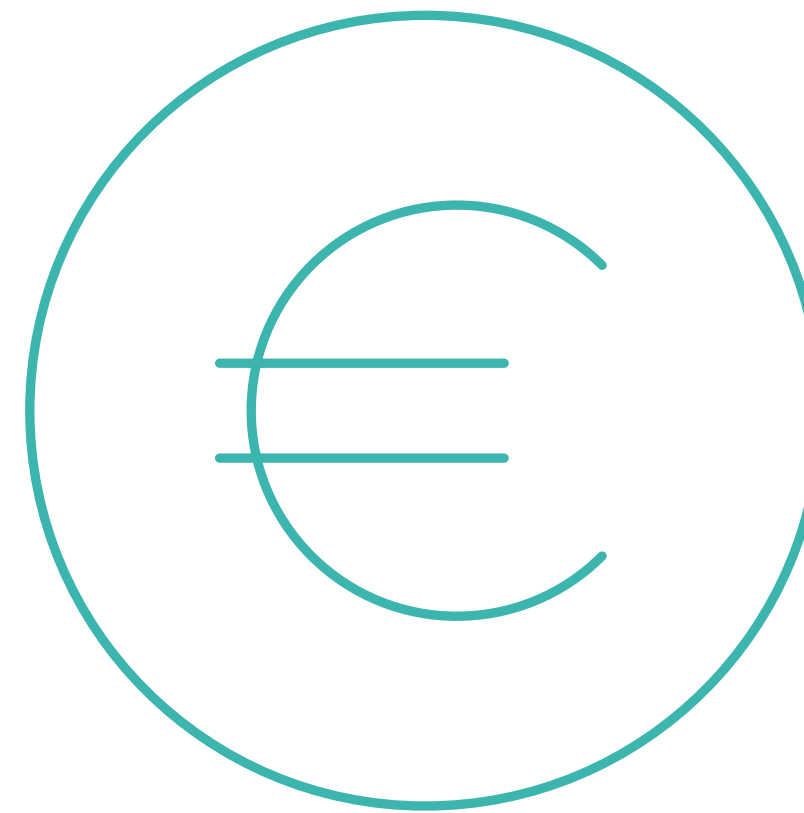
### Sprechen Sie uns an

DB InfraGO AG  
Geschäftsbereich Personenbahnhöfe  
Zentrale  
Vertrieb Mobility  
Europaplatz 1, 10557 Berlin

[vertriebmobility.bahnhof.dbinfrago@deutschebahn.com](mailto:vertriebmobility.bahnhof.dbinfrago@deutschebahn.com)

Selbstverständlich können Sie auch Kontakt zum regionalen Vertrieb Mobility oder Bahnhofsmanagement vor Ort aufnehmen.

Weitere Informationen unter  
[dbinfrago.com/weitere-leistungen-personenbahnhoeefe](https://dbinfrago.com/weitere-leistungen-personenbahnhoeefe)



## Vorteile auf einen Blick

### Persönliche Betreuung und Information aus erster Hand im Störfall

- Reisendeninformation zu allen Verkehrsträgern
- Orientierungshilfe und touristische Auskünfte
- Reisendenlenkung
- Ein- und Ausstiegshilfe für Radreisende und Fahrräder
- Mobiler Service im Bahnhof



Preis wird jährlich dynamisiert. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. gesetzlicher USt.; Stand: Januar 2024